



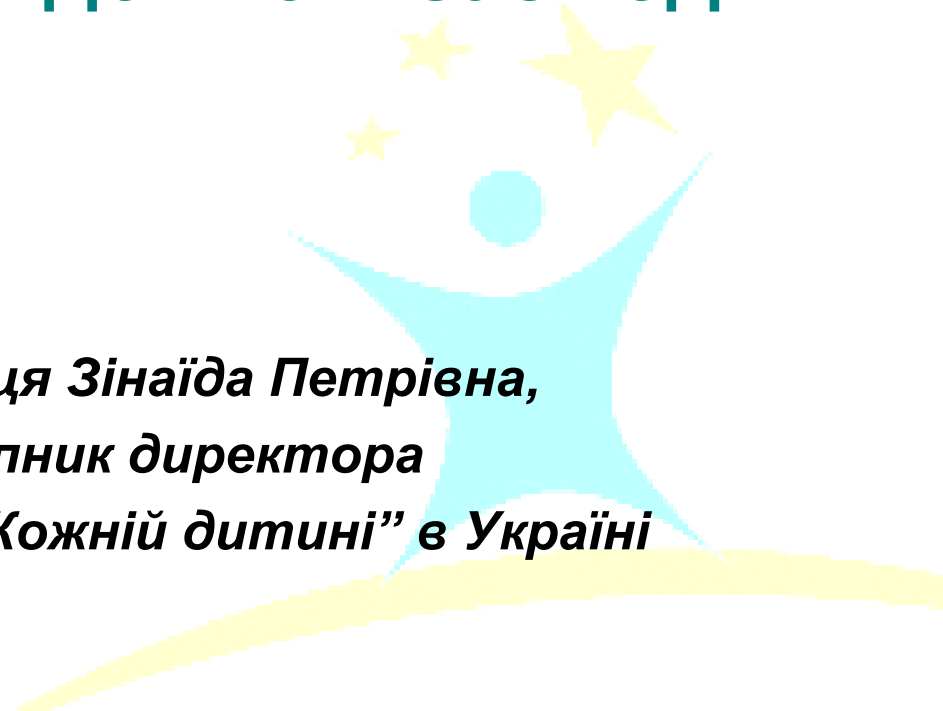
Проект фінансується
Європейським Союзом



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

“Процес здійснення оцінки потреб дитини та особливості міжвідомчої взаємодії”

*Кияниця Зінаїда Петрівна,
заступник директора
ПБО “Кожній дитині” в Україні*





Проект фінансується
Європейським Союзом

Оцінка потреб дитини



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- це – інструмент для надання якісних послуг
- це – складова і першооснова ведення випадку
- це – процес збору, узагальнення та аналізу інформації щодо клієнта





Проект фінансується
Європейським Союзом

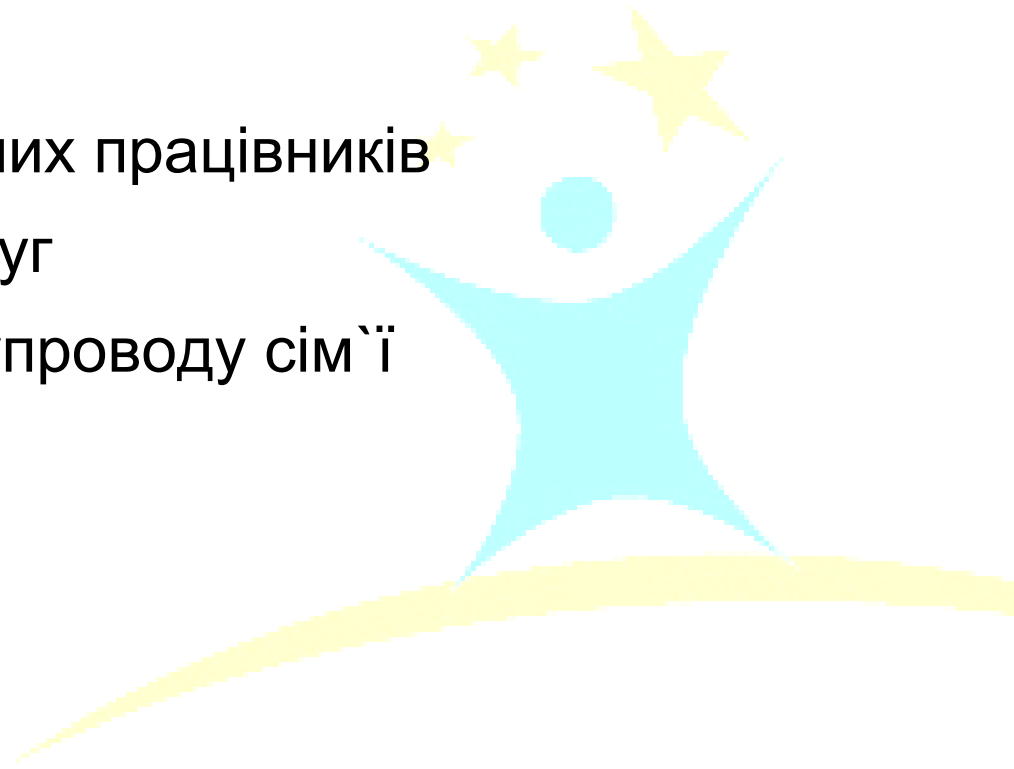
Оцінка потреб дитини як інструмент



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

допомагає визначити:

- потреби дитини та здатність батьків їх задовольняти
- складні життєві обставини, які клієнт не може подолати самотійно
- межі втручання соціальних працівників
- перелік необхідних послуг
- коло спеціалістів для супроводу сім'ї





Проект фінансується
Європейським Союзом

Оцінка потреб дитини як процес



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- Процес – це сукупність послідовних дій, спрямованих на досягнення конкретного результату

словник С.І. Ожогова

- Оцінка потреб дитини – це процес збору, узагальнення та аналізу інформації щодо стану та життєвих обставин клієнта з метою визначення необхідних видів та обсягів послуг, їх впливу в ході подолання складних життєвих обставин
- Це гнучкий процес, що реагує на зміни потреб клієнта

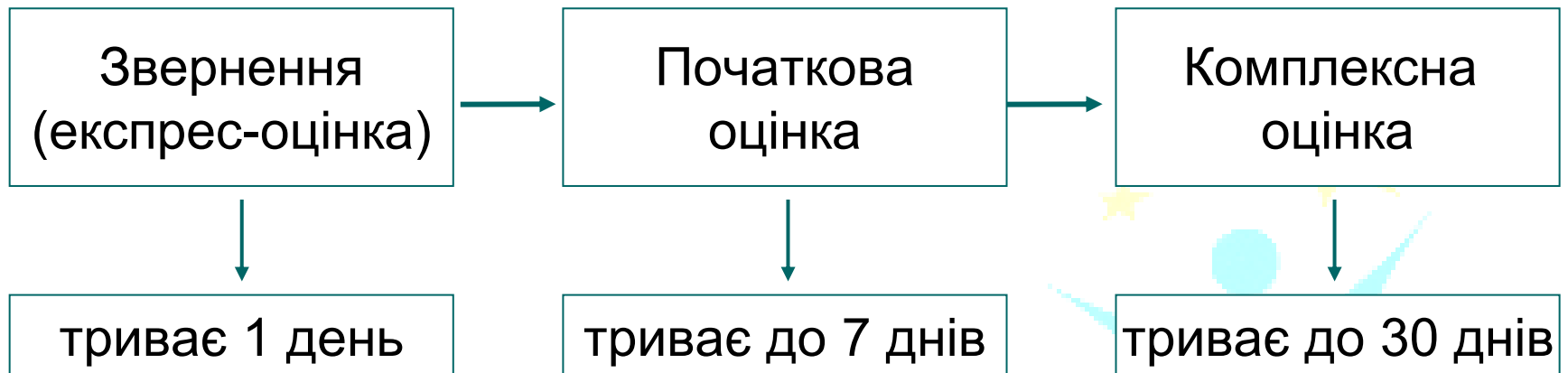


Проект фінансується
Європейським Союзом

Етапи оцінки як процесу



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»





Проект фінансується
Європейським Союзом

Звернення (експрес-оцінка)



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- З'ясування основної інформації про клієнта, його проблеми та потреби, причини звернення.
- Опрацювання скерувань клієнта іншими організаціями.
- Уточнення (в разі потреби) інформації про клієнта та його оточення в інших відомствах.
- Заповнення форми, яка містить інформацію про клієнта, місце його проживання, склад сім'ї, стислий опис основної проблеми; організації/особи, які залучені до роботи.
- Прийняття рішення щодо подальшої роботи з клієнтом чи переадресації звернення



Проект фінансується
Європейським Союзом

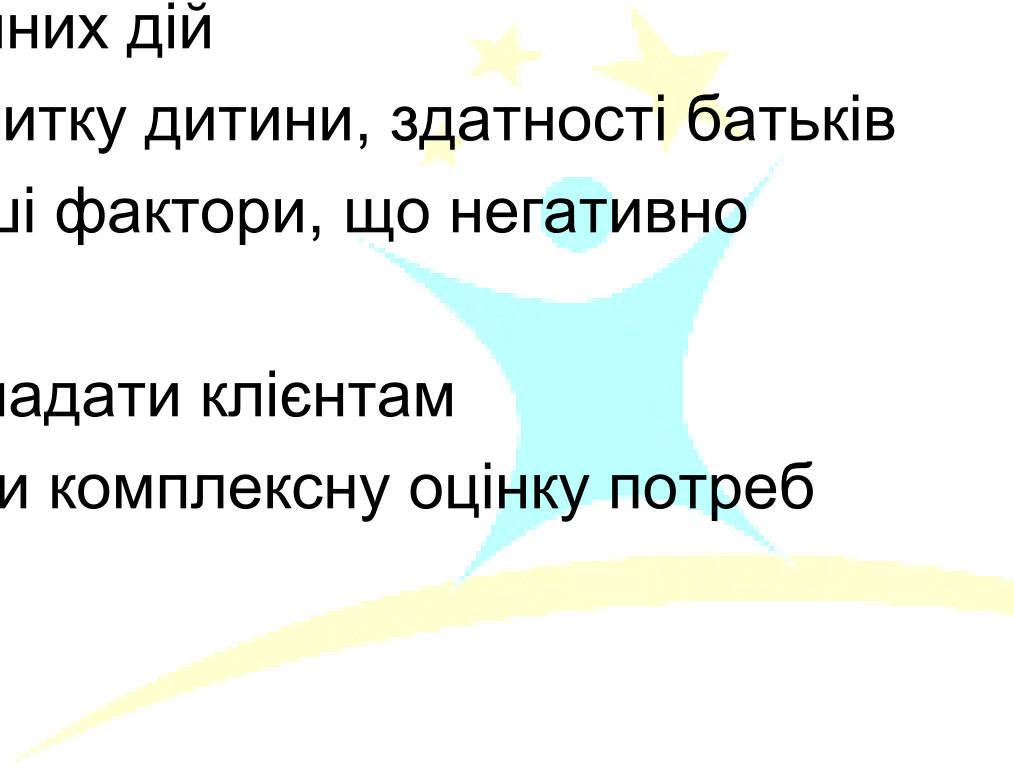
Мета початкової оцінки



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

Виявити:

- чи дитина, сім'я насправді потребують допомоги, соціального супроводу
- чи є необхідність негайних дій
- основні проблеми розвитку дитини, здатності батьків реагувати на них та інші фактори, що негативно впливають на дитину
- які послуги необхідно надати клієнтам
- чи необхідно проводити комплексну оцінку потреб дітей та сімей





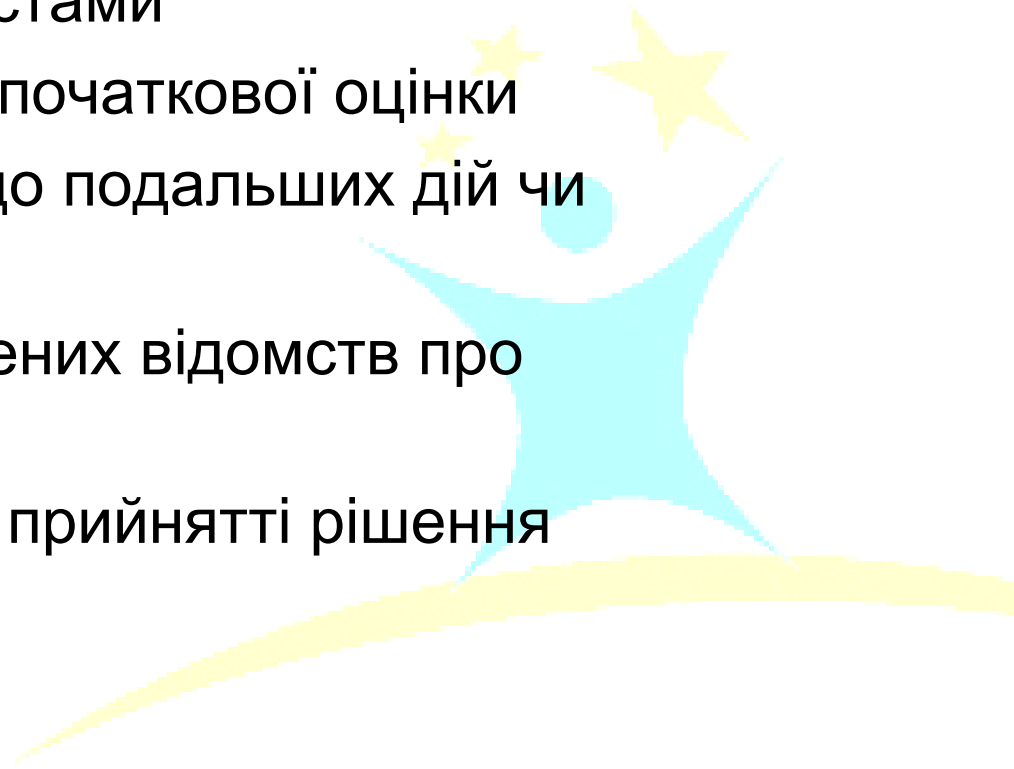
Проект фінансується
Європейським Союзом

Форми роботи в ході проведення початкової оцінки



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- збір інформації по суті звернення
- залучення відомств до збору інформації
- консультації зі спеціалістами
- документування даних початкової оцінки
- прийняття рішення щодо подальших дій чи відмови від дій
- повідомлення зацікавлених відомств про прийнятті рішення
- інформування сім'ї про прийнятті рішення





Проект фінансується
Європейським Союзом

Мета комплексна оцінка



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- оцінити потреби дитини та здатність батьків їх задовольняти
- виявити сильні та слабкі сторони клієнта і його оточення
- оцінити здатність батьків самотійно справитися з існуючими проблемами
- визначити найбільш значучих людей серед оточення, які можуть допомогти сім'ї
- визначити ризики та їх джерела
- допомогти батькам усвідомити потреби дитини
- залучити батьків як партнерів до процесу оцінки та реалізації плану соціального супроводу



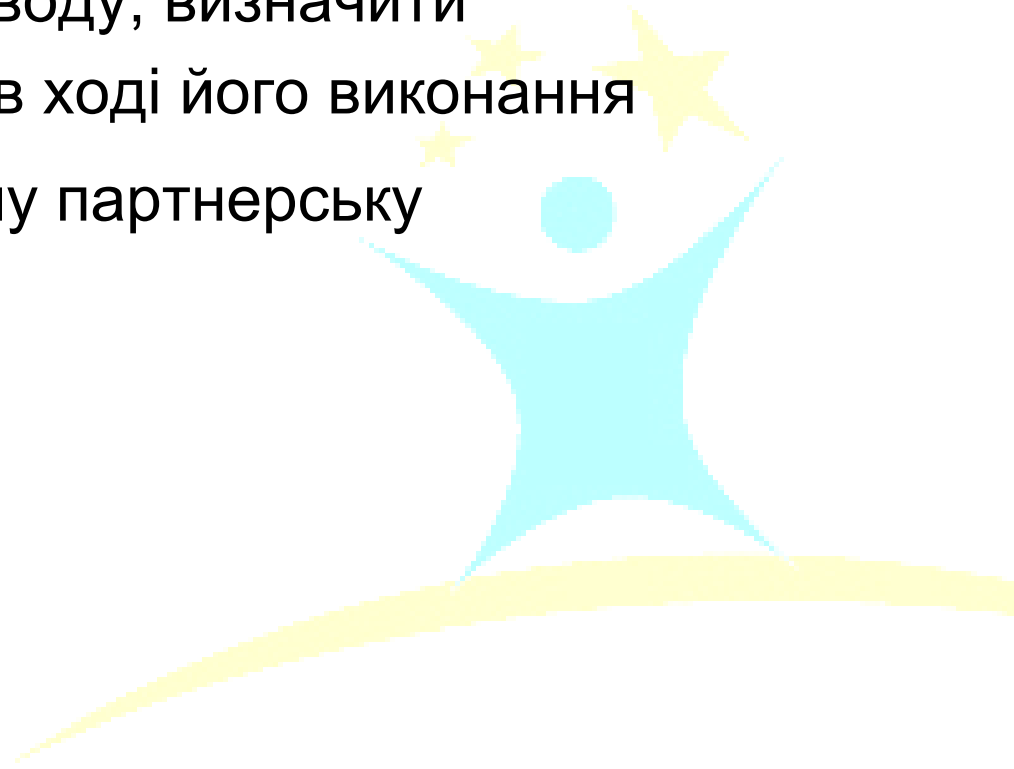
Проект фінансується
Європейським Союзом

В результаті комплексної оцінки можна



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- чітко визначити мету та завдання супроводу
- сформувати мультидисциплінарну команду
- розробити план супроводу, визначити завдання членам сім'ї в ході його виконання
- забезпечити ефективну партнерську взаємодію





Проект фінансується
Європейським Союзом

Оцінка впливу (результатів)



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- Це збір, аналіз, узагальнення інформації щодо змін у процесі подолання складних життєвих обставин клієнта, що перебуває під соціальним супроводом
- При здійсненні оцінки впливу застосовується комплексна оцінка, що має дати відповіді на ключові питання:
 - чи вирішені проблеми виявлені в ході комплексної оцінки і зазначені в плані
 - рівень їх подолання
 - Чи потрібен подальший супровід



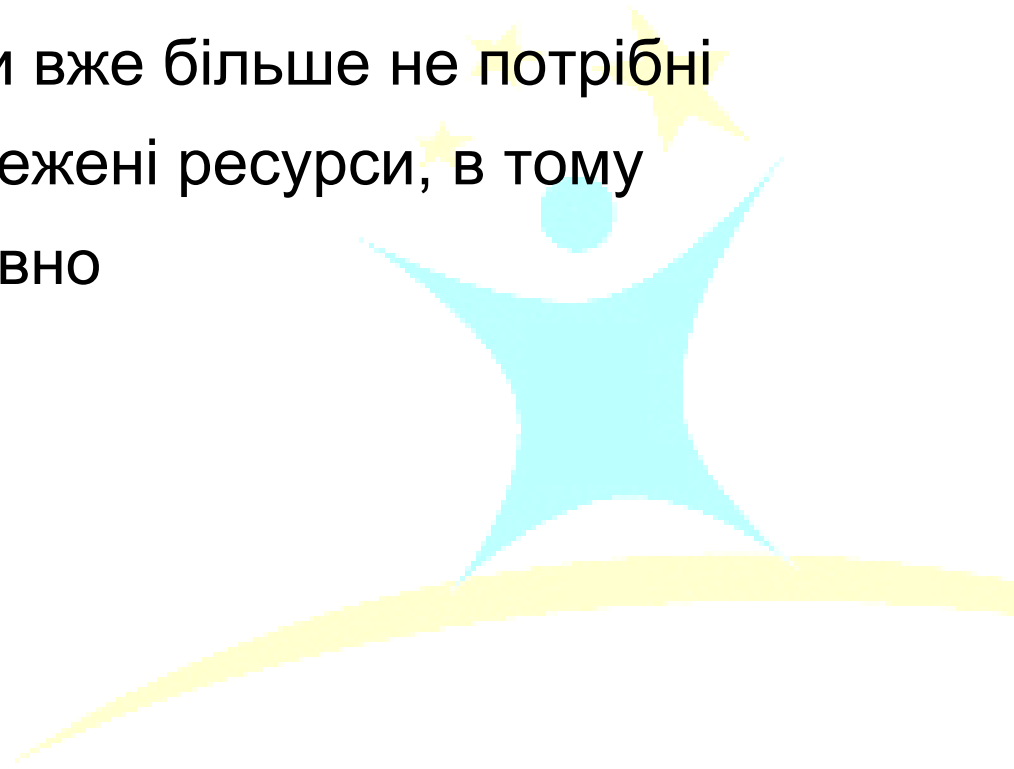
Проект фінансується
Європейським Союзом

Проведення оцінки допоможе нам бути впевненими, що



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

- сім'ї та діти отримують адекватні послуги
- ми знаємо, коли потреби змінюються
- ми знаємо, коли послуги вже більше не потрібні
- ми використовуємо обмежені ресурси, в тому числі, фінансові ефективно





Проект фінансується
Європейським Союзом

Передумови здійснення оцінки


EveryChild
working for a world where children
are safe and secure

Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»





Проект фінансується
Європейським Союзом



Проект виконується
Консорціумом «Кожній дитині»

Дякуємо за увагу!

**Проект ЄС “Розвиток інтегрованих соціальних служб
для вразливих сімей і дітей”**

вул. Десятинна 14, офіс 211

Київ, 01025, Україна

Тел. +380 (44) 270 55 16

E-mail: info@everychild.kiev.ua

Web: www.everychild.org.ua

